

サーバー監視サービス利用規約

第1条 規約の適用

株式会社エムアンドティーテクノロジー（以下「当社」といいます）が提供するサーバー監視サービス（以下「当サービス」といいます）についてサービス利用者（以下「ユーザー」といいます）との規約を定める。

第2条 規約の変更

当社は、この規約を随時変更することがある。規約が変更された後のサービスに関わる料金その他の提供条件は、変更後の規約による。

第3条 利用期間

当サービスの利用出来る期間は、当社提供のSSLサーバー証明書の有効期間と同一とする。ただし、サーバにインストールされているSSLサーバー証明書が当社提供の物に限る。

第4条 権利の譲渡制限

登録者以外に譲渡することができない。

第5条 当サービスの利用制限

当サービスは以下の機能を使用している。機能について同意できないときは、当サービスの利用はできない。

（1）当サービスは、登録したサーバーの指定されたポートに対してパケットリクエストを行い稼働判定している。指定したポート以外には一切アクセスは行わない。

（2）当社サーバーの停止や回線異常に伴う当サービスの停止や異常連絡メールの誤配信がある。

（3）当サービスからのパケットリクエストは、各ポートの管理するログファイルなどに書き込まれることがある。

第6条 当サービスの利用条件

以下の条件によりユーザー登録および当サービスの利用が可能である。

（1）個人・法人による利用制限は設けていない。

（2）個人の場合は、日本国内に居住していること。

（3）法人の場合は、日本国内に登録されていること。

（4）登録者本人が所有または管理しているサーバーであること。

（5）日本国内にサーバーが設置されていること。

（6）サーバーがインターネットに接続されてグローバルIPを持ち各ポートに接続出来ること。

- (7) ユーザーがパソコンメールアドレスと携帯電話メールアドレスを持っていること。
- (8) 当社提供の SSL 証明書がサーバーにインストールされており有効な利用期間であること。

第7条 利用の申込み

当サービスの利用の申込みは、当社指定の登録画面へ必要事項を入力することにより行うものとする。

第8条 申込みの拒絶

- 1 当社は、次の各号に該当する場合には、当サービスの申込を承諾しないことがある。
 - (1) 当サービスの申込者が何らかの理由により相応しくないと判断したとき
 - (2) 当サービスの申込者が当規約の（利用の停止）の事由に該当するとき
 - (3) 当サービスの登録に虚偽の事実を記載したとき
 - (4) 当サービスに他人が所有するサーバーの情報を登録したとき
- 2 前項の規定により、当サービスの利用の申込みを拒絶したときは、当社は、申込者に対し、電子メール若しくは書面をもってその旨を通知する。

第9条 サービス内容の変更等

ユーザーは、当サービスの内容変更は、当社指定の専用ページにて必要事項を変更することができる。

第10条 ユーザーの名称・商号の変更等

ユーザーは、その氏名若しくは名称などに変更があった場合は当社に対し、速やかに当該事項の事実を当社指定の専用ページにて必要事項を変更することができる。

第11条 利用の制限

当社は、天災事変その他の非常事態が発生し、または発生する恐れがあるときは、災害の予防または救援、交通、通信又は電力の供給の確保若しくは秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、当サービスの利用を制限する措置を採ることがある。

第12条 サービスの停止・中止

- (1) 当社は、サーバーメンテナンスなどでサービスを停止および中止することがある。
- (2) サーバー故障や回線故障によりサービスを停止および中止することがある。
- (3) 外部より不正アクセス等の連絡があった場合は、外部からの情報に該当ユーザーの監視を個別に停止する場合がある。

第13条 利用の停止

1 当社は、ユーザーが次に掲げる事由に該当するときはユーザーの了承を得ずに当サービスの利用を停止することがある。

- (1) 当規約に違反したとき
- (2) 当サービス契約上の債務の支払を怠ったとき
- (3) 違法に、または明らかに公序良俗に反する態様において当サービスを利用したとき
- (4) 当社が提供するサービスを直接または間接に利用する者の当該利用に対し重大な支障を与える態様において当サービスを利用したとき
- (5) 当規約の（申込みの拒絶）に該当するとき
- (6) 5日以上に渡って監視エラーが続いたとき
- (7) 連絡先に登録されているメールアドレスへ2週間以上に渡り連絡が取れないとき

2 当社は、前項の規定により、当サービスの利用を停止するときは、当サービスユーザーに対し、その理由及び期間を通知する。

第14条 サービスの廃止

1 当社は、都合により当サービスを廃止することがある。

2 当社は、前項の規定によりサービスの利用を廃止するときは、ユーザーに対し、廃止する日の2週間前までに、ホームページまたは電子メールにてその旨を通知する。

第15条 当社の解除

1 当社は、次に掲げる事由があるときは、当サービス利用を解除することがある。

(1) 当規約の（利用の停止）の規定により当サービスの利用が停止された場合において、ユーザーが当該停止の日から1ヶ月以内に当該停止の原因となった事由を解消しないとき

(2) 当規約の（利用の停止）の事由がある場合において、当該事由が当社の業務に著しい支障を及ぼす恐れがあると認められるとき

2 当社は、前項の規定により当サービス利用を解除するときはユーザーに対し、その旨を通知する。

第16条 ユーザーの解除

1 ユーザーは、登録しているメールアドレスより当サービスサポートまで通知するものとする。もしくは、当社専用のページにより退会申請することが出来る。

第17条 当サービスの利用料金

当サービスは無料とする。

第18条 当社の損害賠償の範囲

当サービスによりユーザーが如何なる損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとする。

第19条 ユーザーの損害賠償の範囲

1 ユーザーの過失や故意により当社が損害を被ったときは、ユーザーは当社に対し次に掲げる損害賠償の額を支払う。

- (1) ユーザーによるサーバー監視サービス関連機器故障に伴う修理費用
- (2) ユーザーによるサーバー監視サービス停止損害金
- (3) ユーザーによるサーバー監視サービスの信用低下の損害金

2 前項の損害金は損害請求日より2週間以内に支払う。

第20条 情報の管理

1 当社は、登録情報を当サービス以外には一切利用しない。

2 公的機関からの正式な要請により資料提出を求められた場合、ユーザー登録情報および監視履歴を提出することがある。

3 パスワードやユーザーIDの管理はユーザーが責任を持って行うものとする。

4 当社が緊急性が高いと認めた場合、ユーザーの了承を得ずにユーザーIDの使用を停止することがある。

第21条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとする。

第22条 合意管轄

本規約に関連して生じたユーザー、当社の紛争については、日本国の東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

第23条 協議

本規約に定めのない事項および本規約の各条項について疑義が生じた場合、ユーザー、当社両者が誠意をもって協議し解決するものとする。

制定 2012年6月1日